



## **Discrimination is Against the Law**

Mercy LIFE of Alabama cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Mercy LIFE of Alabama no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Mercy LIFE of Alabama:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Sandra Elzey.

Si considera que Mercy LIFE of Alabama no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Amanda Lambert, QAPI Coordinator, 2900 Springhill Ave Mobile Al 36607, 251-287-8426, TYY – 855-212-1552, Fax – 251-287-8478, [AmandaL@mercylifeal.com](mailto:AmandaL@mercylifeal.com).

. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Amanda Lambert, QAPI Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los

números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

1. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-367-6562 (TTY: 855-212-1552).
2. 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-367-6562 (TTY: 855-212-1552)번으로 전화해 주십시오.
3. 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-367-6562 (TTY: 855-212-1552)。
4. CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-367-6562 (TTY 855-212-1552:).
5. ملحوظة: بالمجان لك تتوافر اللغوية المساعدة خدمات فإن، اللغة اذكر تتحدث كنت إذا: ملحوظة هاتف الصم والبكم: 1-855-367-6562 (رقم 855-212-1552.-1)
6. ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-367-6562 (TTY: 855-212-1552).
7. ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-367-6562 (ATS: 855-212-1552).
8. सुचना: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-367-6562 (TTY: 855-212-1552).
9. PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-367-6562 (TTY: 855-212-1552).
10. ध्यान दें: यदि आप □□□□ बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-367-6562 (TTY 855-212-1552:) पर कॉल करें।
11. ໂປດຊາບ: ຖ້າ ກ່າວ ກາ ທາ ງານ ເວ ງາ ພາ ສາ ລາ ວ, ການ ບ ະ ລ ັ ການ ຊ ັ ວ ຍ ຕ ຫ ັ ອ ດ ັ ງານ ພາ ສາ, ໂດຍ ບ ັ ສ ັ ບ ື ຄ ັ ງ, ແມ ັ ນ ມ ັ ພ ັ ອ ມ ັ ໃ ຫ ັ ທ ັ ງານ. ໂທ ຮ 1-855-367-6562 (TTY: 1-855-212-1552).
12. ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-367-6562 (телетайп: 1-855-212-1552).
13. ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-367-6562 (TTY: 1-855-212-1552).
14. DİKKAT: Eğer Türkçe konuşuyor iseniz, dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-855-367-6562 (TTY: 1-855-212-1552) irtibat numaralarını arayın.
15. 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-367-6562 (TTY: 1-855-212-1552) まで、お電話にてご連絡ください。